

Q-1) उल्लेख की प्रकृति को स्पष्ट कीजिए।
Explain the nature of management.
अथवा (or)

उल्लेख से आप क्या समझते हैं? आधुनिक व्यवसाय में इसकी महत्ता समझाइए।
What do you mean by management? Explain its importance in modern business. 15

Q-2) मिन्टिजबर्ग के अनुसार उल्लेखकीय भूमिकाओं से क्या आशय है? उल्लेखकीय भूमिकाओं की श्रेणियों का वर्णन कीजिए।
What is meant by managerial roles according to Mintzberg? Describe the categories of managerial roles.
अथवा (or)

हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित चौदह (14) उल्लेख के सिद्धांतों की विवेचना कीजिए।

~~Discuss the contribution of Henry Fayol in the field of~~
Discuss the fourteen (14) principles of management propounded by Henry Fayol. 15

Q-3) नियोजन क्या है? नियोजन प्रक्रिया के कदमों की समझाइए।
What is planning? Explain the steps involved in the planning process.
अथवा (or)

नियोजन से आप क्या समझते हैं? नियोजन की विभिन्न विधियाँ क्या हैं? समझाइए।

Discuss the process of decision-making. Explain various types of decision-making.

अथवा (or)

15

~~अथवा~~

Q-4 उद्देश्यों द्वारा प्रबंध की प्रक्रिया की भली-भाँति समझिए।

Explain clearly the management by objectives process.

अथवा (or)

कार्यनीति को परिभाषित कीजिए। कार्यनीति निर्माण के अन्तर्गत उठाये जाने वाले कदमों का वर्णन कीजिए।

Define strategy. describe the steps taken in the formulation of strategy.

15

Q-5 लिप्युत्पत्ति लिखिए।

(i) मैकग्रेगर की लक्ष एवं वाई विचारधारा :
(McGregor's X and Y Theory)

(ii) ओजुची की जेड विचारधारा
(Ouchi's Z Theory)

अथवा (or)

संघर्षण की बाधाएँ क्या हैं? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है?

What are the barriers to communication?
How can these be overcome?

15