

Govt. Pt. J.L.N. P.G. College Benares
Department of Commerce

Class : B. Com Part - First Session : 2021-2022
(Half yearly Exam)

mm: 75

Subject : BUSINESS COMMUNICATION

Q-① सम्युक्त की परिभाषा दीजिए। इसके महत्व एवं उद्देश्यों की समझाइए।

Define Communication and Explain its importance and objectives? 15

अथवा (or)

आत्म विकास से आपका क्या आशय है? उच्चतराणी स्तरों में आत्म विकास का क्या योगदान है?

What do you mean by self-development? How self-development contributes to effective communication? 15

Q-② व्यावसायिक सम्युक्त के विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिए।

Discuss the various types of Business Communication or? 15

अथवा (or)

सम्युक्त मॉडल क्या है? किसी पांच मॉडलों में उल्लेख कीजिए।

What is communication model? Mention any five models? 15

Q-③ प्रभावी सम्युक्त क्या है? प्रभावी सम्युक्त के सिद्धान्तों एवं महत्व की संक्षेप में समझाइए।

What is effective communication? Explain in brief the principles and importance of effective communication? 15

अथवा (or)

स्वॉर विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? स्वॉर विश्लेषण के महत्व की विवेचना कीजिए।
What do you understand by Swot analysis? Discuss the importance of Swot analysis?

15

Q = ④ औपचारिक एवं अौपचारिक सम्बंधों से स्पष्ट कीजिए। इनके गुण-दोषों की विवेचना कीजिए।

Clarify formal and Informal Communication. Discuss their merits-demerits?

अथवा (or)

सम्बंधों की 'सूचना विचारधारा' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write short note on 'Informal Theory' of Communication

Q = ⑤ व्यावसायिक सम्बंधों में आने वाली प्रमुख बाधाओं पर प्रकाश डालिए। इन बाधाओं को दूर करने हेतु आवश्यक सुझाव दीजिए।

15

Throw light on the main barriers in Business Communication. Give suggestions for removal of Barriers.

अथवा (or)

'सुनना' (अवगता) क्या है? सुनने के उद्देश्य एवं प्रकारों का वर्णन कीजिए।

What is 'Listening'? Describe the objectives and types of Listening.

15